

学思想 强党性 重实践 建新功

# 努力打造居民最放心最安心的港湾

## ——观山湖区金元社区全力做好民生服务见闻

贵阳日报融媒体中心记者 杨丰源 帅弋 文/图

### 核心提示

2021年2月4日,习近平总书记在看山湖区金阳街道金元社区考察期间指出,基层强则国家强,基层安则天下安,必须抓好基层治理现代化这项基础性工作。要坚持为民服务宗旨,把城乡社区组织和便民服务中心建设好,强化社区为民、便民、安民功能,做到居民有需求、社区有服务,让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

牢记殷殷嘱托,多谋民生之利。金元社区干部群众始终沿着习近平总书记指引的方向奋力前行,尽心竭力为民办实事,全心全意为民解难题,努力将居民对美好生活的愿景变成现实。



环境优美的金元社区。

### 党建引领 做实做细民生服务

10月17日上午10时许,在金元社区法治文化广场,社区与辖区共建共治单位联合举办的反诈宣传文艺演出正在进行,舞台上表演的小品、歌舞等节目寓教于乐,帮助大家提升反诈意识。

近年来,金元社区建立起“3+1”党建工作体系,即在社区党总支下设2个党支部、14个网格党小组,组建8支党员志愿者队伍,构建起1个严密组织架构。同时,社区党总支发挥统筹作用,将辖区的企事业单位、非公企业以及社会组织、个体工商户等15家单位整合起来,成立

社区共治委员会,形成共建共治共享新格局。

“社区是党和政府联系群众、服务群众的‘最后一公里’,怎样把服务做到居民的心坎上?我们的宗旨就是,居民的需求在哪里,我们的服务就到哪里。”金元社区党总支书记、居委会主任袁琴介绍,在社区,居民可以在线上“微心愿”、融媒问政等平台反映诉求,也可以通过线下的坝坝会、居民议事会等形式参与社区事务。

为加强需求对接,金元社区坚持“主动聆听、主动对接、主动服务”,通过走

访收集、上门问需等方式,倾听居民心声。同时,社区党总支通过每个月召开党建联席会,与辖区共建共治单位沟通协商,千方百计把便民工作做实做细。通过各方联动,这两年来,小区的各项功能、设施逐步完善,治安岗亭升级改造、广场与观山湖公园出入口通道实现无障碍通行、小区内人车得以分流……

“我们还解决了居民最迫切、反映最强烈的三件实事。”袁琴说的实事是:社区老年学校的成立、养老服务站的建设和社区卫生服务站的运营。

### 老年学校 让居民老有所乐

金元社区有居民1万多人,65岁老年人数量占总人数的13%。为了让老年人老有所乐,社区于2021年4月8日开办社区老年学校。目前,学校设置了书法、合唱、摄影、瑜伽、走秀等9门课程,有学员500余名。

“高老师,您到得真早!”下午两点半的电吹管课,中午1点多就有学员陆续来到教室。

“我们这个班是今年9月12日开班的,学员水平参差不齐,有的学员水平已

经较高,来上课重在提升,而有的学员是零基础,因为爱好而来。”高树斌是金元社区老年学校电吹管班的老师,为了让大家上课的“步调”相对整齐,他每次都会提前1个小时到教室,给基础较差的学员“开个灶”。

“我就是零基础来上课的。”64岁的谢云鑫说,之前他是老年学校合唱班的学员,知道学校要开电吹管班的信息后,第一时间报了名。

“在电视里看见有老人吹电吹管,觉

得很好听,就想来系统学习下。”谢云鑫说,在老师的指导下,自己进步很快,现在已经能够自如地吹奏歌曲了。

“我吹给你听听?”谢云鑫兴奋地说,随即,一曲《夫妻双双把家还》响起。“好听,已经有模有样了!”大家纷纷鼓掌。

“老年学校真好,都说活到老学到老,我年逾六旬还能上课学习自己喜欢的东西,还有同学,真是一件幸福、快乐的事!”谢云鑫说。



金元社区与共建共治单位开展反诈宣传。



居民在金元社区老年学校学习演奏电吹管。



金元社区居民在社区养老服务站老年食堂就餐。

### 社区食堂 解居民日常之忧

“老年人的精神生活很重要,让他们吃得好、生活更舒适也同样重要。”袁琴说,社区大多数老年人的子女经常不在身边,有些老人做饭很不方便,常常不能按时吃饭,更谈不上营养搭配。社区急居民所急,在区、街道的大力支持下,2021年12月4日,社区老年服务站建成开放,服务站设置老年食堂。

中午11点半,记者来到金元社区养老服务站,服务站占地约300平方米,除了老年食堂,还配备乒乓球台、书法及手工制作台等,并提供康养健身等服务。

“食堂每周一至周六的中午和下午采用配餐制给社区居民提供餐食。我们专门建了5个点餐群,居民每天上午10点前、下午3点半前,都可以在群里订餐。对于70岁以上的老人和行动不便的居民,食堂还提供送餐服务。”养

老服务站工作人员王兰说,每天早上8点半,她会准时把当天的菜单发到各个群里,对一些没有微信的老人,她还会打电话将菜单一一告知,询问老人的订餐需求。“食堂大概有70多位常客,还长期向5位老人提供送餐上门服务。”王兰说。

11点40分左右,就餐居民陆续来到服务站。

84岁的老人吴仍华坐着电动轮椅来到食堂,取完餐后,静静等候工作人员叫号取餐。“我每天都会到小区走一走,小区的设施非常人性化,老人、行动不便的居民出行完全没有障碍。”吴仍华说,他买的是食堂中餐月卡,每天中午都来,自己方便,家人也放心。当天的配菜有豆腐烩红烧肉、肉末毛豆、油焖茄子、清炒莴笋、萝卜干、银耳汤,主食是馒头和

米饭,吴仍华十分满意。

“服务站开业我就到这里吃饭了,吃得舒服又健康!”73岁的周开阳说,环境好、干净卫生,居民吃一顿中餐13元,晚餐12元,70岁、80岁、90岁以上的老人分别再减1、2、3元,小小的优惠,让她感受到社区对老年人的关爱。

“我刚搬到这里,请问怎么办就餐卡?”一居民走到前台咨询。“我先把您拉进点餐群,明天我发了菜单后,你就能订餐。就餐时,麻烦您到社区党群服务站办理居住证,这样就能享受居民就餐优惠价。”王兰说。

“我们夫妻上班都忙,经常加班,孩子不能按时吃晚餐,社区有这个食堂,真是解决了我家的大难题!”咨询的居民姓赵,对于社区的便民服务,他赞不绝口。

### 卫生服务站 让医疗服务直达家门口

下午两点左右,76岁的张德珍来到金元社区卫生服务站扎针灸。“前两天走路不小心滑倒,肩膀有点痛。”张德珍说,这两天,她每天都先跟医生约好时间来治疗,扎了两天针灸后,感觉轻松多了。

“以前,无论是到街道卫生服务中心还是去医院,都要坐车,很不方便,女儿不放心我一个人去,每次都请假陪我。现在好了,有个头疼脑热或者需要开药什么的,我散步就到了,慢慢走也就5分钟。”张德珍说,当天早上,社区卫生服务站的医生还到她家给她量了血压,并询问她身体情况,告知她注意事项。“很细心周到。”张德珍对社区卫生服务站的服务赞不绝口。

“我们社区卫生服务站是去年2月28日开始运营的,建筑面积有175平方米,目前设置有全科、中医科、预防保健

科等科室,能够满足居民常见病、多发病和慢性疾病的诊疗需求,并与三级医院开通绿色就医通道。”社区卫生服务站工作人员陈庆说,卫生服务站运营以来,已接待就诊人员1392人次,开展各类上门服务随访7192人次,为老年人免费体检约1000余人次。

“我们将坚守为居民服务的理念,努力提升服务群众的能力,让社区成为居民最放心、最安心的港湾。”袁琴说,接下来社区将扎实推进第二批主题教育,党总支将通过主题党课、“三会一课”等形式开展学习。对于不能到社区学习的党员,将通过线上推送、送学上门的方式开展学习,在学、干、改中,将主题教育做细做实。同时,着力提升社区党群服务站效能,持续提升老年服务站功能,不断丰富老年学校活动。随着气温逐渐降低,独居老人、残疾居民的走访慰问也将排上议程。



金元社区一角。

### 居民故事

## 中医馆经营户当起义务太极拳老师

在观山湖区金阳街道金元社区,每天早上8点至9点半,都有一支太极拳队伍准时在广场或者长廊练习,社区中医馆的经营户江信才,既是太极拳队的领队,也是老师。

“我在这里经营中医馆5年了,社区的服务越来越好,效率越来越高。”江信才告诉记者,中医馆经常需要社区开具一些证明材料,来到社区便民窗口,每次都能得到热情的服务。“社区能办或者能代办的,工作人员会以最快的速度办好通知我。社区不能办的,工作人员会详细告知在哪里办、怎么办。”

在金元社区做生意,舒心、安心又放心,作为太极拳长期习练者的江信才,便想到用自身所长为社区、居民做些事情。

“我加入了社区组织的天行健太极拳队,每天早上义务教大家打拳。”江信才说,现在,越来越多居民加入太极拳队伍,平日里舒展展臂、锻炼身体,社区有活动,还经常上台表演。

江信才说,除了太极拳队,现在社区还有宣讲队、志愿服务队、巡逻队、法律咨询队、民乐队、舞蹈队和书画队等,志愿者们积极参加社区活动,主动参与社区治理,大家更有获得感、幸福感和安全感。

## 退休老党员 社区献余热

“今年我们社区的中秋国庆晚会,两位主持人高质量的主持,为我们的晚会锦上添花。”提及不久前的晚会,观山湖区金阳街道金元社区党总支副书记安春燕记忆犹新,“两位主持人都是社区的热心居民,男主持人龙志贵老师是我们社区文艺活动的组织者,多年来,一直是我们社区的‘明星’。女主持人王丽老师是我们的公益摄影师,这次客串主持人,效果很好。”

10月17日上午11时,社区老年学校合唱班下课后,退休党员王丽跟记者聊起了幸福社区的故事。

“我的爱好太多了,在社区都能得到满足。”王丽说,跳舞、走秀、电吹管班,她都加入了。摄影也是她的爱好,这些年来,在社区享受了贴心的服务,她觉得也应该为社区做些事情,于是主动承担了社区各类活动的摄影任务,是社区各项活动的“铁粉”。

“今年中秋国庆前夕,社区要组织一台晚会,便邀请我作为主持人,与龙老师一起主持。”王丽说,接到任务后,她便全身心投入到晚会的筹备组织中。

参加活动的排练、写串词等,让王丽整个9月都忙得不亦乐乎。“每天时间都排得紧紧的,但累并快乐着。”王丽说,为社区、邻居们做些事情,能让自己的生活更丰富、更充实。