

# 百姓的“急难愁盼”，办！

## ——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民们平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记在地考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务中心，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感、幸福感的领域，总书记多次指明方向、明重点、提要求：

——“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

——“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

——“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

……  
一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务改革新作为。

### 故事一：村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马廷杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马廷杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。  
按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马廷杰打开手机，登录“冀时办”App，实名认证、确定选项、提交申请……不到半个小时，马廷杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”

马廷杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科科长李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇（街道）4753个村（社区）完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。同时，建立了市、县、乡、村四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办事“零距离”，许多人像马廷杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务股股长翟玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇（街道）行政综合服务中心、198个村（社区）政务服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮办代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务服务，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办证群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊珊说，如今许多基层证明网申网办，减少了办证接待量，她有了更多时间投入到其他为民事项中。

【新闻深一度】  
开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村（社区）上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指

导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部今年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

### 故事二：“新晋宝爸”抛掉了“办事烦恼”

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋宝爸”李楠到医院“出生一件事”一站式联办窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的办事事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”：材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数据壁垒的阻碍，前置审批条件的存在，办好材料平均跑腿次数超过10次。

因办新生儿手续带来的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项办理分散在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续、填写多份材料。同时，在数字政务服务改革推进中，由于各业务系统权属不同、网络结构不同、数据标准不同，也一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事项场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单项事”整合并联，整体性重塑政务服务流程，实现一体化办理。  
“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联动、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

【新闻深一度】  
根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

### 【新闻深一度】

“要运用现代信息技术，推进政务信息互联互通”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多亿条有效数据记录。汇聚省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级系统。

近些年，我国数字政府公共服务管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

### 故事三：“打开”异地就医的纠结

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快关切事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊痉挛、疼痛问题明显缓解。

韦庆娟家住广西贵港市平南县城官成镇旺石村，距离南宁200多公里。这些年，母亲韦庆娟时发的病情没少让卢政银操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不太理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年在省外务工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政银的“操心事”是不少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及时办理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双十百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政银拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支部分较实施备案制节省了4000多元。

“‘免备案’政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。”中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门还和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。

【新闻深一度】  
根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告（2022年）》显示，国家电子政务外网实现地市、县级全覆盖，乡镇覆盖率达96.1%，全国一体化政务服务平台实名注册用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

新华社北京12月23日电

## 贵阳：坚持生态立市 推动绿色发展

（上接1版）

今年以来，贵阳系统谋划、科学实施、分步推进，推动污染防治攻坚战从“坚决打赢”转向“深入打好”，聚焦城市精细化管理、生活垃圾处理、“三磷”污染治理等领域，深入推进蓝天、碧水、净土、固废治理、乡村环境整治五场攻坚战，持续推动生态环境改善提升。

深入打好蓝天保卫战。贵阳持续开展臭氧及相关污染物时空分布特征及敏感性分析，建立全市颗粒物典型源谱库和全市国控站点周边3公里范围内潜在大气污染源管控清单。

深入打好碧水保卫战。贵阳完成56家“三磷”企业生态环境问题系统排查，已整治完成7家以及完成13个废弃煤矿酸性废水治理。

深入打好净土保卫战。贵阳完成105个地块建设用地土壤污染状况调查报告评审；完成云岩区扁井地下水污染调查及修复。

深入打好固废治理战。贵阳稳步推进“无废城市”建设，加快工业、农业、建筑、生活等领域固废减量化、资源化、无害化利用，推进新污染物治理排查，加强辐射监管信息化建设，医疗废物无害化处置率稳定在100%，工业固体废物处置利用率100%。

深入打好乡村环境整治战。贵阳71个村村级农村“治水”任务治理进度为100%；全市53条农村黑臭水体，已完成47条，剩余6条治理进度已达90.5%。

从以往的“打赢”到现在的“深入打好”，体现的是贵阳对污染防治新的思考，是以更高标准打好污染防治攻坚战，以高水平保护推动高质量发展、创造高品质生活，努力建设人与自然和谐共生美丽贵阳的决心。如今，放眼筑城大地，天更蓝、水更清、山更绿、景更美，群众真切感受着生态文明建设带来的巨大改变。

### 抓好问题整改 推动绿色发展

11月16日，在修文县龙场镇阳光砂石厂，满载砂石的运输车辆规范离场。在采矿区内，六七十米高的矿区边坡绿意盎然，草木藤蔓梯次生长。

“现在在我们矿厂，我们对于矿山的修复先是在光滑的岩壁上设锚钉加固，然后挂铁丝网并喷射植被混凝土，这个植被混凝土里混合了各种灌木种子，过一段时间种子发芽生长后，就可以看到这一片都是绿色的。”阳光砂石厂安全副矿长郭超指着正在修复的矿山说。

为全面推动矿山开采转型，实现矿山生态绿色发展，贵阳严格控制矿山开发，对矿山进行“关、停、并、转”，逐步实现规模化、规范化开采，并督导企业因地制宜，通过土地平整、边坡治理、覆土复耕复绿，在发展中保护修复矿区生态环境。

突出生态环境问题整改是一场关乎民生的硬仗，良好的生态环境一直是贵阳人民的共同期盼。  
今年以来，第二轮中央生态环保督察反馈贵阳市18个问题已完成整改10个，剩余8个问题按序推进；通报修文县绿色矿山典型案例问题已完成整改并销号；交办的755件信访件全部办结。2018年至2022年长江经济带生态环境警示片披露贵阳市的23个问题全部完成整改并销号。2022年省级专项督察涉及的78项整改任务，已完成62项，正在推进16项。

清镇市挂牌成立贵阳市赤泥综合利用研究院，积极攻克赤泥无害化处理和规模化利用难题，为赤泥综合利用、制定赤泥综合利用国家技术规范与赤泥综合利用产品提供技术参考与智力支撑。

贵州磷化集团相继建成三大磷石膏新型建材园区，拥有建筑石膏粉、无水石膏、石膏砂浆、石膏条板、石膏砌块等系列新型建材产品生产能力，产品取得相关授权专利76项。

……  
正是由于全市对环境问题的重视，推动了贵阳市相关产业向绿色发展、转型升级。

生态文明建设，是发展，亦是民生。贵阳用实实在在的行动，创新治理模式，使一个个生态环境突出问题得到有效整治，让广大市民实实在在感受到生态环境质量的改变。

未来，贵阳将继续走生态之路，谋生态远略，集中力量打造最突出的生态竞争力，为发展安上“绿色引擎”。

## 肩扛社会责任 认真履职为民

### ——记乌当区人大代表、贵州五福坊食品（集团）股份有限公司董事长兼总裁王怀平

说起贵州的特色食品品牌五福坊，想必贵州人不会陌生。从2001年正式创立到如今成为贵州家喻户晓的品牌，离不开贵州五福坊食品（集团）股份有限公司董事长兼总裁王怀平带领团队多年的奋力拼搏。

积极响应政府号召提供就业岗位，听取民意建言献策，帮助兄弟企业解决实际困难并助力行业健康发展……企业发展壮大的同时，王怀平也不忘以高度的社会责任感回馈社会，彰显一名人大代表、企业带头人的责任和担当。

### 听取民意 履职建言

作为乌当区第十八届人大代表，王怀平深知肩上的重担，更知履职为民的意义。  
在五福坊集团的大门和办公楼入口处，张贴着“人大代表王怀平工作室”标牌，“除了我们走访调研听取民意，老百姓还可以通过扫描牌子上的二维码直接反馈问题，提意见和建议。”王怀平说。

吃水、用水是一项重大的民生工程。去年，在乌当区第十八届人民代表大会第一次全体会议上，王怀平提交了《关于解决乌当区东风镇龙井村高堰村饮水问题》的建议。“我在走访调研时

接到村民反馈存在饮水收费较高的问题。”王怀平说。

原来，龙井村高堰组地势较高，村民居住分散，在修建人饮工程时必须增设二级增压才可供水。但供水总表安装在二级增压的地方，村民需按总表缴纳水费，二级增压泵房的电费、水费、人工管理费等都是从村民水费中收取，导致该村民组所交饮用水费比东风镇每户居民所交的水费都高，每吨水达8元以上。

到实地走访了解清楚情况后，王怀平立即起草并提交相关建议，该建议被大会采纳并转交给了相关部门办理。

“不久后，我就收到了事件办理的通知，挺激动的，也让我更深刻地认识到‘人大代表为人民’这句话的内涵。”王怀平说。

### 心系社会 扛起责任

“企业不仅要发展，更要主动扛起社会责任。”王怀平说，五福坊集团自成立以来，积极履行社会责任，已累计捐款捐物300余万元。

人才和就业一直是社会发展的重头戏。在王怀平的带领下，五福坊集团积极响应政府的“稳就

业”号召，通过扩大连锁专卖店规模等方式增加不少就业岗位。“人大代表为人民，响应政府号召，我们义不容辞。”王怀平说，2022年，五福坊共新增108名员工。

王怀平告诉记者，选择加入五福坊的大学生，有两种培养途径。一种是成为专卖店店员，再慢慢走上店长、片区经理岗位；另一种则是以创业的模式加入，由公司托底，在不投资、零风险的情况下经营五福坊专卖店。

今年27岁的周蕾是贵州大学明德学院工商管理专业的一名毕业生，去年6月，她成为五福坊专卖店的一名实习店长。

“当时在网上看到五福坊的大学生招聘计划，感觉和专业比较对口，而且离家近，所以投了简历。”周蕾说。

工作中，五福坊全面的培训让周蕾飞快成长。如今，她已成为一家五福坊专卖店的正式店长，该店也因管理和业绩出色成为五福坊专卖店的“带教店”，为更多渴望干事创业的毕业生提供培训平台。

“我自己从中专、大专到本科，最后再到工商管理硕士，一直在学习，只有不断学习新的知识才能不被时代所淘汰。”王怀平

说，既然自己有了能帮助他人学习的企业平台，那就要拿出来用，以实际行动践行人大代表的责任与担当。

### 暖心助企 呵护行业

作为区人大代表，又是企业管理者，如何将两个身份有机结合，真正倾听群众声音履职为民？这是王怀平一直在用实际行动回答的问题。

王怀平始终坚持党建引领发展，深入学习党和国家的政策方针，领会有关文件精神。“我是一名党员，只有不断地加强思想武装，才能更好地为公司发展掌舵护航。”王怀平说。

回忆五福坊20多年来的发展史，王怀平感慨万千。2001年5月，王怀平带领50多名下岗职工在原贵州肉联厂的基础上改制，筹资成立现代民营企业——贵州五福坊食品（集团）股份有限公司。

“我们都是白手起家，大家既是领导也是员工，都为致力创建百年企业鼓足了干劲。”王怀平说。

凭借诚信和质量，五福坊集

团在激烈的市场竞争中慢慢站稳脚跟，并于2016年5月在新三板挂牌上市。

正是有着白手起家这段难忘经历，王怀平对兄弟企业的感情特别深厚，他十分理解兄弟企业在遇到困难时的无助和对获得帮助的渴望。

“企业的声音也是群众的声音，企业发展好、工作岗位足，是件利国利民的事。”王怀平说，多年来，他一直积极参与行业工作的调研、视察，并积极建言献策，帮助兄弟企业解决实际困难，助力行业健康发展。

“企业之间的相互帮扶不只对企业本身有益，长远地看，也有利于整个行业的可持续发展。”王怀平说，目前，五福坊和安顺好味达、独山黔旺食品、毕节彝姑娘等企业达成了深层次合作，“作为生态特色食品企业，我们对乡村有浓厚的感情，在乡村振兴方面，多年来我们一直在行动，希望能以企业力量更好地助力乡村振兴。”

贵阳日报融媒体中心记者 王倩



（上接1版）

为优化营商环境，助力园区建设，经济区对已签约落地的8个第三方运营产业园区项目，建立了“1+N+1”包保责任制，形成了领导包保，责任部门统筹协调，多部门联动、多方协作、合力推动的模式，并严格落实“每月走访制”“限时办结制”“办结销号制”，实现问题“收集—办理—反馈—督办”的链条服务流程，随时动态更新具体实施方案，为企业提供全天候、全过程、

全方位的“保姆式”服务。

同时成立包保服务小组，并形成产业项目全生命周期服务和流水线作业工作机制，围绕签约、审批、建设等产业项目建设的各个阶段，建立环环相扣、实时跟踪、动态管理的推进体系，群策群力，用心用情，推动服务往深处、实处走，帮助园区和企业协调解决各类要素资源，持续推动第三方运营产业园区快速落地建设。

“从进场至今，无论是在前

期土地供应、征地、拆迁，还是后期园区建设、合作招商等方面，经济区上下为我们提供了全方位的支持。”曾祥俊说，尤其是进入九月份，项目进入施工关键期后，经济区从上到下主动上门服务，效率就更高了。

项目需要融资，经济区上下积极联络，协调多家银行与企业洽谈，并促成一家银行与企业于11月份签约；企业希望设置可接驳轨道交通2号线的公交站点，经济区领导带着相关部门到现场

调研听诉求，最终敲定从见龙洞轨道交通站点开通两条公交线到园区，解决园区后期投产后的员工出行问题；园区需要引入企业，经济区就带着企业去招商，9月份以来就已引入了3家企业……

高效、便捷的“保姆式”服务，让佳海贵阳临空产业园得以顺利建设。其中，一期项目预计今年年底建成，二期项目目前已经开工。

以创新举措破解发展难题，以服务企业高质量发展推动经

济高质量发展，以优质的配套服务和优美的环境助推经济高质量这个经济区发展的“牛鼻子”，在服务企业上下真功夫、下实功夫。

随着各项工作不断向前推进，经济区第三方运营产业园区项目在发展中问题得以逐步破解。截至目前，经济区8个第三方运营园区项目，部分年内就能建成，明年即可投入运营。

贵阳日报融媒体中心记者 杨源

## 关于时代城市花园规划优化调整的告知书

### 尊敬的时代城市花园业主：

为保障时代城市花园业主的购房权益，实现保交楼工作目标，在房地产市场热度不足、资金紧张、工作开展无先例可循的情况下，我公司全力调配协调资源，精心筹划、排除万难，于2023年12月15日摘牌贵安时代城市花园土地开发建设权。目前正在全力推进土地、规划、施工、预售等项目开发手续办理工作。

因原建设单位已修建完成的房屋和道路与批复的项目总体规划不一致，相关工作开展遇到巨大障碍，将对该项目后续正式商品房买卖合同签订、房屋交付验收、产权办理等相关工作造成严重影响。同时目前项目周边500m内无商业配套，业主入住后的生活有较大不便。

鉴于此，为保障业主购房权益，根据相关法规要求，我公司对原批复的项目总体规划进行优化调整，具体内容如下：

1. 结合规范要求对项目内部路网进行优化调整。
2. 为满足业主日常生活需求，结合项目整体布局，在项目外围增设部分沿街商业，同时对部分楼栋层数进行微调，幼儿园及公建配套指标均满足规划要求。
3. 已售房屋位置、层数、户型均未发生变化，幼儿园位置未发生变化。

上述优化调整内容已在时代城市花园售楼部公示，请各位业主主知悉，如有意见请赴时代城市花园售楼部予以反馈。

我司将践行保交楼承诺，全力推进项目建设各项工作，为时代城市花园业主修建幸福美好家园。  
顺祝各位业主及家人身体健康、工作顺利、阖家幸福！

贵安新区飞鸿房地产开发有限责任公司  
2023年12月24日

WEDDING DAY

2023年12月24日 星期日

张玉生先生与杨秀景女士

结婚启事

不 辞 青 山 相 随 与 共

特此报 敬告亲友 亦作留念