春运大幕开启 暖心服务一路相伴

——贵阳铁路民航全力保障旅客春运出行平安畅通

1月26日,2024年春运拉开帷幕,龙年春节的脚步逼近。一趟趟列车、一架架航班搭载着游子奔赴家的温馨港湾。

当天上午,记者走访贵阳北站、贵阳龙洞堡国际机场,直击旅客出行和服务保障等情况。

贵阳北站候车大厅开展写春联、送福字活动。贵阳日报融媒体记者 曾秦 摄

贵阳北站:新服务新举措 助旅客踏上温馨旅途

上午9时许,记者在贵阳北站西进站口看到,携带大大小小行李进站候车的旅客络绎不绝。虽然乘客较多,但现场秩序井然,闸机刷证验票、安全检查、搭乘进站电梯、抵达二楼候车大厅候车的流程顺畅,未出现拥堵情况。

准备乘坐当天G2822次列车前往成都东的陈女士在贵阳一家公司上班,给家人买了小米鲊、辣子鸡、腊肉香肠等贵州特产。"马上要回家见到父母了,非常开心。"她说,车站内有很多铁路志愿者帮助旅客候乘,还有铁路职工在大厅里为旅客写春联、送福字,觉得很暖心。

9时30分,来自贵阳客运段各动车队的20名党员团员青年志愿者献上快闪表演。动感的舞蹈吸引众多旅客驻足观看,大家纷纷掏出手机记下美好时刻。

"刚进站就看到了喜庆的舞蹈,收到了美好的祝福,好幸运。"旅客唐先生说,这是自己连续第6次春运从贵阳北坐动车回长沙老家,虽然时间流淌,但期盼回家的心没有改变。

"我今天已经服务了20多名重点旅客。"第一次以志愿者身份服务春运的刘佳怡现就读于北京一所大学,这次放假回到贵阳,积极报名参加贵阳北站春运服务。她说,能帮助旅客顺利回家团聚,感到非常自豪。

贵阳北站相关负责人介绍,今年春运是疫情防控平稳转段后的首个常态化春运,贵阳铁路探亲流、旅游流、学生流、务工流"四流"叠加,其中"南下北上"的旅客将大幅增加,客流总体在高位运行,节前相对平稳、节后高度集中。

为方便旅客购票,铁路部门在12306客户端推出购票需求预填、扩大改签范围、学生和务工人员专区预约购票、增加候补订单数量等新功能、新服务。

与此同时,贵阳北站对车站卫生间墙面、天花板等进行集中整治,让卫生间干净整洁无异味。车站还成立了"红十字"救护队,"多彩黔行"服务台配备了AED除颤仪、氧气包等急救设备,与120急救中心建立沟通机制,协调地方医院救护专家到车站坐班。站内开辟了"绿色通道",保障旅客急救需要。

针对春运期间可能出现的低温雪凝天气,贵阳北站完善应急预案,强化全员培训,提前开展恶劣天气下列车晚点、客流剧增等情况的应急演练。成立党员服务队、青年突击队。对电子引导系统、广播设备、售票设备、安检设备、照明设备、通讯设备、电梯、进出站闸机及其他服务设备设施进行检查和整修。

铁路客票预售统计显示,截至目前,贵阳三大站已预售1月26日至2月9日(除夕)春运火车票62.9万张,其中贵阳北站已售46.1万张,贵阳东站已售6.3万张,贵阳站已售10.5万张。

贵阳机场:提升服务质量 保障旅客顺利返家

1月26日上午10时不到,许多旅客已乘坐轨道交通2号线来到机场。"我们去海南,那里比较暖和,爷爷奶奶已经在等着我们了,今年全家在那里过年。"一位带着孩子赶飞机的妈妈说。

走进机场T3航站楼,各值机柜台已"张灯结彩"迎春节。推着行李的旅客有序办理值机手续,志愿者耐心地解答游客的疑问。

"我和爸爸妈妈去哈尔滨玩雪。"在休息区,刘雨馨开心地说。母亲任女士说,趁着孩子放寒假带他去东北赶赶"潮流"。

春运首日的机场,除了有外出"感受世界"的旅客,还有步履匆匆的回家人。

罗大平是贵州铜仁人,在广东务工。"工地的活已经干完,所以提前回家过年。女儿今年7岁,要上小学了,天天给我打视频电话问什么时候回家。我此行是先坐飞机到贵阳,一会儿坐高铁回铜仁。"罗大平说。

2024年春运期间贵阳机场预计完成旅客吞吐244万人次,日均6.1万人次,同比增长33.7%;预计完成起降航班1.86万架次,日均465架次,同比增长28.1%。

为提升春运期间旅客服务质量,贵州民航集团提前部署、多措并举,全力打造"平安春运、便捷春运、温馨春运"。针对5到12岁单独乘机的儿童,贵阳机场今年特别扩建和升级了专门的无陪休息区,不仅有专人看护,还提供玩具、图书等物品。开通"行李一挂到底"业务,并为中转旅客提供免费中转休息厅、餐食及住宿等中转便利化服务。增派待检区的人员值守,主动积极帮助"老弱病残孕""首乘旅客""晚到旅客""中转旅客""无人陪伴儿童"等需要帮助的旅客,推出"物找人"便民服务措施。增加备勤力量,根据不同时段的旅客量及时调整现场勤务,加开安检通道(如绿色通道、急客通道),及时做好旅客指引,保障旅客顺利过检。

春运已开启,回家的路,越来越暖;归家的心,越来越迫。

贵阳日报融媒体记者 曾秦 田野

烟火气潮流范文化味共融共生

——太平路城市更新改造建设项目获市民点赞

1月26日,太平路城市更新改造建设项目结束200多天的日夜奋战,贯城河(太平路段)在人们的欢呼声中揭幕,太平路街区以崭新面貌开街。

当日一大早,太平路上、贯城河两岸就迎来一波接一波前来打卡的市民与游客。79岁的吴女士曾在太平路附近居住了8年,尽管当日早晨的气温只有零摄氏度,她也特意约起老朋友一同"故地重游"。"真没有想到,贯城河的水真的变干净了!"

在贯城河边经营烟酒店20多年的傅越亮老人,仍清晰记得60多年前,自己还是孩童时就经常到贯城河旁的龙井里捞鱼。"那时,贯城河水非常清澈,两岸居民都是从河中直接取水煮饭、洗衣,河水水量也大,汛期时还会涨洪水。"傅越亮说。

60多年来,傅越亮在家门口见证了贯城河从被浇筑盖板、河道污染、水质下降到河道治理、生态修复的全过程。如今,贯城河揭盖复涌,再现了傅越亮记忆中清澈的样子,让他十分高兴,而街区改造重现的传统文化气息,也让他想起儿时在太平路度过的美好时光。

更新改造后的太平路呈现出艺术、时尚的"年轻态",不管是"满天星斗落太平"的巨型玻璃屋顶——"太平之星",还是折叠时空概念的临河艺术建筑、时尚个性的现代商铺门面,都让游客忍不住拍照留念。

余家巷居民刘珈均曾经旅居澳门,他告诉记者:"没想到,新开街的太平路街区道路及建筑设计如此时尚大气。"家住太慈桥的市民唐敏告诉记者,自己十分心仪太平路改造之后开阔整洁的街道,让贵阳又多了一个打卡的地方。

烟火气、潮流范、文化味共融共生,是太平路街区的特点。"河水清澈,消费定位时尚,还有很多前来打卡的年轻人。"首进品牌DEARK酒咖店投资人胡靓说,之所以在太平路投资,就是相信这里商业转换率高,能够得到自己期望的投资回报。

住在盐务街的市民李仁荣当日和朋友乘坐轨道交通3号线到太平路度周末,"公共交通越来越便捷,城市更新日新月异,贵阳真是变得越来越好了。"李仁荣说。

贵阳日报融媒体记者 黎荣 实习生 江艺玮

青云路步行街入选国家级夜间文旅消费集聚区

(上接1版)

近年来,南明区瞄准"省会核心、筑城客厅"定位,全力以赴打造"城市核心、老城灵魂、文化高地、精神家园",以规划设计为引领、以文脉挖掘为灵魂、以市场经营为切入点,综合推进城中村改造、老旧小区城市更新、背街小巷和管网改造,不断提升城市形象品质,打造"文旅商数"融合发展模式。

在此背景下,2022年1月20日,青云路步行街开街,升级改造为集文化体验、艺术休闲、商业购物等功能于一体,传统与现代相交融的潮流文化街区。

改造后的青云路步行街依托"怀旧+潮流",构建集"吃、住、行、游、购、娱"等功能于一体的丰富夜生活格局,留一手烤鱼、华仔龙虾、广味园等老字号被赋予新形象,水果豆花、香酥鸭、肠旺面等美食焕发新生机,黑蚊篮球、喵内、二麻酒馆、电竞酒店等潮流业态落地,满足在地居民和年轻客群的消费和休闲需求,"传统夜市"与"现代潮流"在这里碰撞出新的火花。

依托"烟火+文化",青云路步行街招引店铺时严格把控质量、口碑、原创性"三大标准",遵循"一店一特色"原则严选品类,保留贵州的"烟火气",以最本土的品牌和最正宗的味道打造贵州美食聚集地。同时,联合贵州知名文创平台,引进马尾绣、茶馆等文艺业态,增加香薰蜡烛、手作工作室、杂货铺等文创品类,让艺术走进商业,提升街区丰富度和可逛性。

依托"在地+网红",青云路步行街以历史文化、潮流文化、市井文化、美食文化为串联,提炼在地文化和消费元素。同时,落实主力店在地化,引入三克岛图书馆、匠人制味等网红资源,不断丰富夜经济业态布局,开展2022年贵阳新春年货节、2023年百姓新春年货节、贵阳市路边音乐会等形式多样的活动,不断引爆消费热点,打造"本地人常来、外地人想来"的城市形象新名片。

从开街到摘得"国家级"名片,短短两年时间,青云路步行街火爆"出圈",入选2022年贵州省级夜间消费聚集区、第二批贵州省级旅游休闲街区,获评贵阳市特色商业街区、贵阳市夜间经济示范街区、贵州省级商业步行街,重点打造的地标性消费新场景青云市集获得广大市民游客的喜爱。

数据显示,2023年以来,青云路步行街(含青云市集)总营收达5.96亿元,总客流2204.17万人次。目前,青云路步行街(含青云市集)共有商户540家,主要业态涵盖文创类、零售类、餐饮类、娱乐类。

下一步,南明区将通过文旅商数业态持续丰富、产品服务供给持续上新、夜间潮玩潮购新体验场景持续创新,不断优化街区形象、业态功能、运营管理,满足市民游客夜间文化旅游的多元消费需求,持续为街区发展注入新动能,推动青云路步行街成为激活城市夜间文旅消费的新引擎,为争创贵阳市第一条国家级步行街区打牢基础。

(贵阳日报融媒体记者 冉婷林)

(上接1版)

该项目围绕"一河"(贯城河城市水脉景观)、"两地"(太平商业高地、贡院文化高地)、"五桥"(北门桥、玉带桥、龙井桥、月亮桥、太平桥)、"五街"(大同街、沙井街、龙井路、太平路、贡院巷),完成贯城河河道揭盖、基础设施建设、老旧小区和背街小巷改造、商业街区打造、历史文化挖掘等改造升级内容。通过"产业创新、场景创新、服务创新、机制创新",打造多元、复合、艺术、潮酷、时尚的商业地标。目前,太平路街区在原有商户170个的基础上,新招商引进26个品牌,首进品牌15个。街区业态比例为65.38%餐饮业态、26.93%零售业态、7.69%配套业态。

(贵阳日报融媒体记者 黎荣 梁超 实习生 江艺玮 文/图)

当乡村振兴献策者 做农民增收"授渔人"

——记贵阳市人大代表、贵州水东乡舍旅游发展有限公司董事长陈虹池

不论是作为贵州水东乡舍旅游发展有限公司董事长还是贵阳市人大代表,陈虹池始终将目光聚焦于乡村这片广袤天地。他引进城市资金"活水",盘活乡间闲置资源,让一栋栋乡间农舍变身农旅民宿,助推传统乡村"蝶变"振兴;他心系农村群众,以民为先,听群众声音,解群众忧愁。履职人大代表两年来,他以切实行动践行"人民选我当代表,当好代表为人民"。

聚力乡村振兴 当致富"授渔人"

在开阳县南江乡龙广村,随意进入路边一间传统木式农房,会发现屋里民宿设备齐全,洁白的床铺、干湿分离的洗漱间、空调等应有尽有。几年前,这些民宿还是破败陈旧的普通农舍。

带来这一切改变的,正是陈虹池。他在走访乡镇时发现,乡村存在众多闲置房舍。于是,他开创水东乡舍民宿项目,从城市引入资金,对乡村闲置房屋进行投资改造,实现闲置农房改经营房、自留地改农耕体验地、村民改服务员。

"陈代表帮我们改造老房子,让我们以闲置房和土地入股,带我们搞民宿,每年我家至少增加12000元收入。"提到陈虹池,龙广村村民陈勇连连称赞。

一人富不算富。当选人大代表后,陈虹池思考,如何才能让水东乡舍项目可推广、可复制,覆盖更多乡村区域,惠及更多农村群众?

授人以鱼不如授人以渔,陈虹池选择将更多分红让给村集体。过去实行的是"622+1"利益联结机制,即投资市民分红60%,入股村民分红20%,公司分红20%,公司收入的10%再分配给村集体,而现在,原本分给公司的20%全部分给村集体。

"村里的资源村里管,村里的事务村里办。"陈虹池说,公司培训村民服务规范后,后续都交由村里管理,公司只做指导和平台推广。

随着民宿项目落地,龙广村的基础设施越来越完善,城市的资金和人流涌入,村里外出务工的青年也纷纷返乡……曾经的"空心村"因此"蝶变",焕发出新的生机与活力。

切实解决问题 做群众贴心人

作为人大代表如何履职?更加主动地与群众沟通,实实在在帮他们解决问题,让农村群众的日子越过越好,这是陈虹池的认知与实践。

近几年,由于种植枇杷的农户越来越多,枇杷市场趋于饱和。"陈代表,枇杷熟了,但是卖不出去,这可怎么办呀?"2023年6月初,正值开阳县富硒枇杷成熟季节,在一次进村调研中,陈虹池收到村民求助。为帮助南江、禾丰两乡的村民解决富硒枇杷销售渠道问题,他充分利用"水东乡舍"微信公众号、"村村"数字乡村平台等,将当地村民的枇杷进行线上推销。

"多亏陈代表帮我们宣传推销,吸引很多顾客,有的通过线上购买,有的还来体验采摘,我家的销售额比2022年增加了一倍。"农户姚福玲说。

南江乡凤凰寨是开阳县十里画廊乡村旅游区之一,也是水东乡舍项目点之一,周末常常迎来旅游高峰。2023年11月,陈虹池在走访中收到村民反映,进寨路口的基础设施老旧,很多游客来游玩后反馈体验感较差。对此,陈虹池广泛收集意见建议,并形成报告向相关部门反馈,最终得到有关部门的支持。如今,凤凰寨进寨路口基础设施改造项目正有序推进。

尽心尽责履职 做发展献策者

农村"五治"是乡村发展的基础。作为人大代表,陈虹池通过唠家常的方式,从贴近广大村民利益的角度出发,宣讲"五治"工作和各项利农发展政策。他鼓励大家要化被动为主动,争做农村"五治"的先锋。

履职两年来,陈虹池还积极参与市人大组织的各种执法监察和调研活动,如对《贵阳市推进文明城市建设规定》贯彻实施情况、审议意见整改落实情况跟踪监督,参与《贵阳市科技创新促进条例》修订立法调研会等。

在赴息烽县、乌当区等地考察长征国家文化公园建设情况时,陈虹池积极提出多条建议,如建议乌当区进一步加强长征文化的挖掘和开发,打造一批有影响力的乡村旅游项目,整合文旅资源,配套发展红色餐饮、开发红色旅游商品等,发展乡村旅游,助推乡村振兴。

人民选我当代表,当好代表为人民。在陈虹池看来,广袤的乡村是大有可为的天地,作为出身农村的人大代表,他希望用自己的实际行动,让更多农村群众走上"致富路"、过上好日子。

贵阳日报融媒体记者 丁明雪

把履职答卷写在贵阳贵安青山绿水间

——记市政协委员、贵阳黔仁生态公益发展中心主任王吉勇

他是环保志愿者,招募组建了贵阳贵安民间河长队伍,常态化参与贵阳河湖环境保护;他是探索环保领域公众参与路径的先行者,搭建公益平台,为社会各界参与环境保护事业提供支持与服务;他将守护绿水青山的使命担当厚植于心,积极弘扬绿色正能量。他就是市政协委员、贵阳黔仁生态公益发展中心主任王吉勇。

向绿而行 踏上公益环保之路

"2003年1月,我在北京与一群青年发起成立贵州人公益行动网络。"2003年,在北京工作的王吉勇希望能为家乡发展做些事,于是,26岁的他成为一名志愿者,踏上公益之路、搭建公益平台,利用平台筹集的资金开展助学、学校援建、图书室捐建等公益活动。

"2006年,我们的公益活动从关注乡村教育拓展到环保领域,最开始关注的是贵州清水江的环境保护,这也是我环保志愿者之路的起点。"随着国家"两免一补"政策的实施和公益事业的发展,王吉勇团队逐渐将公益事业的发展方向调整到环保领域。2006年底,王吉勇从北京回到贵州,全职从事公益事业。

2014年12月,王吉勇发起成立贵阳黔仁生态公益发展中心,"在相关部门和单位的支持下,我们开展了'贵州河流日1+2行动'、贵州省'青清河'大学生河流守护志愿行动、饮用水源保护、海菜花计划、贵阳乐水行、贵州黔山秀水守护行动、贵州自然学堂自然体验活动等一系列项目和活动。"

凝聚共识 助力全民参与生态环保

"每个人都是优良生态环境的受益者,更是美丽贵州的守护者和建设者。"在环保公益活动的开展中,王吉勇秉承这一理念,带领团队开展了50余场志愿者培训,资助了400余个环保小项目,培育了花溪区圆梦爱心社等在地公益团队。从2019年3月起,王吉勇在每月第三周的星期六都会联合组织开展全省性巡河护河志愿服务行动,迄今46期活动累计4.37万人次参与,累计巡河里程12.79万公里,累计志愿服务时长15.73万小时,捡拾垃圾1.8万公斤。

为支持更多普通民众和本地公益协会、社工机构等加入环境守护志愿者行列,2020年6月以来,黔仁生态与贵阳市河长办联合招募组建贵阳贵安民间河长队伍,常态化参与贵阳河湖环境保护。同时,王吉勇还带领团队协助清镇市、息烽县、平坝区、贞丰县等地开展公众参与的河湖保护志愿服务行动。2021年7月起,王吉勇和团队多名成员被团省委等单位聘为省级"小林长"志愿者,黔仁生态也承担了省级"小林长"志愿者队伍的专业支持工作,助力全省"小林长"志愿者专业履职。

履职建言 聚焦生态环保撰写提案

"今年我将在市政协十三届三次会议上提交关于进一步加强危害性外来入侵水生动物防治工作的建议。"王吉勇说。

王吉勇在开展公益活动中了解到,贵阳市境内有107条大小河流及错综复杂的地下河系统,也有丰富多样的原生水生动植物资源,其中多种属于狭域分布的地方特有物种,部分已列入2021年版《国家重点保护野生动物名录》。但部分物种的生存目前除了受到水体污染、非法捕捞等影响外,外来入侵动物也对本土原生水生动植物带来巨大威胁。

王吉勇介绍,以清水河(南明河)干流为例,早年发现的危害性外来入侵水生物种主要是食蚊鱼,以及少量采集到的革胡子鲶及巴西龟。但是近些年,在上游的花溪水库、十里河滩等地已采集到大量克氏原螯虾(小龙虾)、蓝鳃太阳鱼、大口黑鲈、福寿螺,尤其是福寿螺已呈泛滥趋势。鱼梁河、环溪河大龙滩湿地公园河段、马铃河也已发现入侵水生物种。在这些入侵水生物种中,尼罗罗非鱼、吉利慈鲷、蓝鳃太阳鱼、大口黑鲈、福寿螺的种群数量和入侵范围明显增加,对土著水生动植物的威胁也最大。

因此,王吉勇建议,要开展全市重点水域危害性外来入侵水生动物排查工作,进一步明确危害性外来入侵水生动物的现状;常态化开展外来入侵物种的清理工作;选择合适的本土鱼类进行生物治理,尽量避免化学药物的治理方案;慎重选择放流增殖物种;进一步加强养殖户的管理,避免逃逸的发生;加大科普宣教力度,对违法引种者加大惩处力度,进一步加强危害性外来入侵水生动物防治工作。

"我是一名公益环保志愿者,也是一名政协委员,希望把'民主监督'的履职答卷写在贵阳贵安的青山绿水间,和大家一起推动贵阳贵安生态文明建设。"王吉勇说。

贵阳日报融媒体记者 衣琼