

服务更精细 办事更高效

——贵阳市政务服务中心持续提升“一窗通办”改革质效

“我这次来是办理退休相关业务的,听说以前要填很多表、要带着资料跑好几次才能办好,我本来还挺担心,但今天一来,发现太便捷了,当天事情就办好了。”近日,在贵阳市政务服务中心,前来办理业务的岑静满意地说。

“我一进来,工作人员就主动提供服务。大厅还有免费充电宝提供,另有母婴室、自助轮椅,旁边还设置了24小时政务服务站,听说可以随时办业务……”岑静对着大厅的设施设备连连称赞。

贵阳市政务大厅自然人综合服务区共设8个综合受理窗口,办理医保、公积金、人社、教育等业务。为了让政务服务更精细化,贵阳市政务大厅创新举措,全力打造政务服务“暖心工程”。设置无障碍通道、母婴室、自助轮椅等设施设备,提供一对一“帮代办”“优先办理”等特

色服务,实现特殊群体办事“零障碍、快车道”;增加“先导后办”等主动服务,并丰富各区域功能,打造群众办事“休闲空间”,实现政务大厅向政务综合体转变;开通“云坐席”线上服务,推出双休日、节假日“不打烊”特色服务,完善7×24小时政务服务站设施设备,实现“群众有事随时办”。

“现在办事流程、手续、审批环节越来越优化,效率大大提升,群众办事‘进一扇门、取一次号、到一个窗、办所有事’的目标实现。”市医保部门工作人员说,以办理频次较多的医保业务为例,老年人、住院患者等群体,都可以通过“贵州医保”App、“贵州医保”微信公众号、“国家医保服务平台”App等在家办理业务或请工作人员全程代办。

市医保部门工作人员介绍,异地就医是备受关注的民生热点之一,近年

来,医保部门大力推动异地就医直接结算工作落地见效,通过不断扩大异地就医直接结算范围,让群众切实享受到异地就医政策的红利,减轻了群众“跑腿垫支”的负担。

“去年底,人社、医保业务实现‘大一窗’办理,群众办事更便捷。”市医保部门工作人员说,“今年1月份,仅贵阳市政务大厅办理的医保业务,高峰时段每天就达到500多件。此外,全市还设有30台自助服务机,可提供36项医保业务服务。”

去年,医保服务升级优化16项便民服务措施,如优化医保关系转移接续、取

消基本医保跨省转移接续中出具的两项证明材料、办理时限由原来45个工作日缩短为15个工作日等。参保人不再需要转入地、转出地两边跑,可自主选择在线办理或两地任何一地办理,并可随时在网上查询办理进度。

“我们将继续坚持以群众需求为导向,提升‘一窗通办’改革质效,拓展无差别综合受理事项范畴,提高服务质量和效率。持续推进‘N件事一窗一网一次办’,提高审批环节时效,让‘一次办成’成为常态。”贵阳市政务服务中心相关负责人表示。

贵阳日报融媒体中心记者 张薇 常青



贵阳贵安“筑企秀”第四期系列推介活动举行

搭建合作桥梁 助企高效发展

本报讯 3月22日,由市工信局牵头,贵阳市工业和信息化发展中心和贵阳城市建设工程集团有限公司(以下简称城建工程集团)共同承办的贵阳贵安“筑企秀”第四期系列推介活动举行,以“汇聚优质资源·助企高效发展”为主题,邀请7家优秀工业企业的代表交流座谈。

如何有效展示产品、提升品牌影响力,是贵阳市不少工业企业面临的重要挑战。“筑企秀”系列推介活动旨在搭建交流合作桥梁,更全面地展示贵阳贵安工业企业的实力和产品优势,拓宽企业销售范围、提升企业知名度,助企高质量发展。举办四期以来,已有千余家企业参加活动,包括各行业协会专家、在筑央企、民营企业等。

当天的会议邀请了贵阳海信电子有限公司、贵州联塑科技发展有限公司(贵阳)有限公司、贵州贵材创新科技股份有限公司等7家企业的代表参加。会上,市工信发展中心介绍了贵阳贵安工业产品推广专班的成立和“筑企秀”系列推介活动的

开展情况。

城建工程集团为贵阳城投集团旗下的一级子公司,主要从事城市基础设施建设等工作。该公司介绍了其正在建、拟建项目的基本情况。各企业代表们分别介绍了各自的生产经营情况和产品优势,并与城建工程集团项目负责人进行深入交流,为后续合作奠定基础。

“期待与各企业之间深入合作。我们将继续推动此类活动,并组织项目负责人和专业分包商到更多的工业企业进行实地调研,更进一步了解贵阳贵安工业产品,促进合作共赢。”城建工程集团相关负责人表示。

贵州联塑科技发展有限公司(贵阳)有限公司位于清镇市,去年实现产值10.35亿元,获全国立信单位、贵州省高新技术企业、贵州省优秀企业、贵州100强企业等称号。“通过这样的平台,能将本土工业企业的产品推介出去,形成良性内循环,对本土工业企业发展很有帮助。”该公司销售副总经理黄建安说。

(贵阳日报融媒体中心记者 蔡婕)

“爽贵阳”App新增“二手房源”服务功能

本报讯 日前,贵阳贵安城市智慧民生综合服务平台“爽贵阳”App安居专区新增“二手房源”服务功能。

“二手房源”服务功能提供了贵阳各优质小区的海量房源信息,不仅有二手房源,还有租房房源信息等,市民可通过智能搜索快速筛选心仪房源。此外,所有二手房源均经过住建部门核验,确保真实性。

在“二手房源”服务功能中,每个房源都配有详细描述和实景图片,还有房源位置及周边公交、学校、医院等配套设施信息,可让市民足不出户了解房屋全貌。若市民有心仪的房源,还能在“推荐经纪人”板块中选择经纪人进一步咨询并预约看房。

“我在贵阳工作5年多,打算买套二手房安定下来。这几天,在‘爽贵阳’App安居专区找到‘二手房源’这个服务功能,搜索浏览后,了解到平台上的房源都经过住建部门核验,让我很放心,打算再选选房,找经纪人带我实地看房,早日圆安居梦。”市民刘先生表示。

“我刚从学校毕业,想在花溪区北大

资源缤纷广场附近租一套房子,之前在各种平台上看过房,但都不满意。之后,我发现‘爽贵阳’App的‘二手房源’服务功能里可以实现VR语音看房,对我这个租房新手来说,非常方便。”市民赵女士说。

(贵阳日报融媒体中心记者 田野 实习生 粟银慧)



我省第十六届“杜鹃书荟”曲艺大赛决赛举行

贵阳代表队 三作品获奖

本报讯 3月20日至23日,由省文联、省文旅厅主办的贵州省第十六届“杜鹃书荟”曲艺大赛决赛在黔东南州凯里市举行,贵阳市代表队3个作品获奖。

此次比赛,贵阳市共推送5个曲艺作品参赛,经剧本审读、创作改稿、二度创作、复赛评审环节,最终3个作品入围决赛。决赛中,贵阳市代表队表现突出,取得优异成绩。其中,由市文旅局选送,班仕斌、蒋玲梅、刘端共同创作的京剧《红手印》获优秀奖,市文联获优秀组织奖。

“杜鹃书荟”曲艺大赛是省级文艺赛事,至今已举办十六届,是展现全省广大文艺工作者曲艺作品、培养优秀曲艺人才的重要平台。

(贵阳日报融媒体中心记者 舒锐)

口相声《我的家乡是贵州》获一等奖,由市文联选送,梁颖笛、韦嘉共同创作的京剧《送外卖》获二等奖和文学创作奖,由市文旅局选送,班仕斌、蒋玲梅、刘端共同创作的京剧《红手印》获优秀奖,市文联获优秀组织奖。

“杜鹃书荟”曲艺大赛是省级文艺赛事,至今已举办十六届,是展现全省广大文艺工作者曲艺作品、培养优秀曲艺人才的重要平台。

(贵阳日报融媒体中心记者 舒锐)

“小记者行走课堂”开进贵安樱花园

本报讯 3月23日,贵阳市第十幼儿园近百名小记者和家长来到贵安樱花园,开展2024年贵阳贵安樱花季“樱花森林穿越记”行走课堂小记者活动。

上午10时许,贵阳市第十幼儿园的小记者们来到贵安樱花园,首先进行开场游戏“猪八戒背媳妇”,分为大、中、小3个班级进行比拼,父母或背或抱或牵着小记者两两往返跑,回到起点后,由下一组小记者和家长进行接力,最先跑完的班级获胜,未获胜的班级则需要表演才艺。通过开场游戏,增强了小记者之间的交流互动和团队协作精神。

开场游戏后,小记者们的热情被调动起来,研学导师适时开展“科普小课堂”,向小记者们科普樱花的相关知识,通过实物观察,着重讲解樱花的结构组成,帮助小记者认识樱花,并提醒小记者们要增强森林防火意识,保护绿色家园。

此外,小记者和家长在研学导师指导下,共同

制作了花草纸:首先用网框将纸浆捞出、摊匀,然后现场取用落地的樱花、树叶和小草等布置在纸浆中,最后晾晒形成一个花草纸作品。

当天,小记者们还身着汉服在樱花园内踏青赏花,一起学习关于春天的古诗词。活动最后,大家共同吟诵《论语》和《传习录》的部分内容,沉浸式感受中华优秀传统文化,体味“知行合一,协力争先”的贵阳城市精神。

此次活动由贵阳市委宣传部指导,贵阳日报传媒集团有限公司主办,贵阳市剧本娱乐行业协会支持,贵阳日报传媒集团有限公司创新发展中心承办。活动旨在进一步探索文旅产业融合,以主流媒体视觉深度挖掘“花样经济”,打造丰富多样的文旅活动,解锁“樱花+新玩法”。

(贵阳日报融媒体中心记者 黎黎 文/图)



小记者和家长一起玩游戏。



第六届西望山越野跑挑战赛举行

本报讯 3月23日上午,2024奔跑贵州山地跑系列赛(息烽站)、奔跑贵阳系列赛暨第六届西望山越野跑挑战赛在息烽县西山镇鹿窝村举行,来自全国各地的1048名运动员参赛。

本届赛事由省体育局主办,市体育局、息烽县委、息烽县政府承办,贵州省山地户外运动发展中心指导。赛事以“问禅之路、向山而跑、净心守志、可会至道”为主题,设男子、女子个人赛,有51公里“至道组”、35公里“守志组”、21公里“净心组”等竞赛组别。

当天上午8时许,比赛开始。

经过激烈角逐,王进海、袁信富、黄威分获51公里“至道组”男子赛前三名;安琴、王玉琴、王欣分获女子赛前三名;赵承飞、王治虎、林科宪分获35公里“守志组”男子赛前三名;王爱丽、罗秀琼、蒋冬梅分获女子赛前三名;李文杰、袁怀德、杨春政分获21公里“净心组”男子赛前三名;任捷、李治露、肖家菊分获女子赛前三名。

借助参赛选手齐聚西望山下这一机遇,息烽县举办了路边音乐会、低空滑翔伞体验、踏青赏花、农特商品展销等一系列活动。

西望山被誉为“南来佛教第一山”,位于息烽西北部,距离县城12公里,总面积94平方公里,海拔高度超1200米,森林覆盖率达80%。越野跑挑战赛将自然美景与体育运动相结合,赛事起点设在鹿窝村文化广场,赛道串联起西望山八大景24小景,让跑友在参赛过程中领略当地自然风光、花海春景、人文遗迹、乡村风情。

西望山越野跑挑战赛创办于2016年,是我省第一场获得ITRA(国际越野跑协会)积分认证的越野跑赛事,也是贵阳市打造的“奔跑贵阳”系列特色群众体育品牌赛事活动之一,经过多年发展,赛事已成为息烽一张亮丽的名片。

(贵阳日报融媒体中心记者 周永文/图)



略当地自然风光、花海春景、人文遗迹、乡村风情。

西望山越野跑挑战赛创办于2016年,是我省第一场获得ITRA(国际越野跑协会)积分认证的越野跑赛事,也是贵阳市打造的“奔跑贵阳”系列特色群众体育品牌赛事活动之一,经过多年发展,赛事已成为息烽一张亮丽的名片。

(贵阳日报融媒体中心记者 周永文/图)

▲千余选手起跑。
▶选手在林中行进。



全国民政行业职业技能大赛贵州赛区选拔赛落幕

贵阳市代表队 获两个项目一等奖

本报讯 3月24日下午,全国民政行业职业技能大赛贵州赛区选拔赛落幕。贵阳选手在比赛中一路“过关斩将”,取得优异成绩。

此次选拔赛以“技能贵州、民政人才、以才报国”为主题,全省9个市(州)组队参赛,是近年来贵州民政领域竞赛规格最高、参与人数最多、影响力最大的省级一类职业技能大赛,涵盖养老服务、殡葬行业和残疾人福利等多个领域,设置养老护理员、遗体火化师、公墓管理员、假肢装配工、矫形器装配工等5个竞赛(比选)项目。

经层层选拔,共66名选手进入省级选拔(比选)赛。其中,贵阳市7名选手参与前3个项目的角逐。

比赛过程中,选手们展技能、显身手、秀风采,带来一场专业、精彩的比拼。经过角逐,养老护理员、遗体火化师、公墓管理员三个项目比赛中,全省共24名选手获一、二、三等奖。贵阳市代表队参赛的7名选手全部获奖,其中,贵阳市殡仪服务中心的张小军获遗体火化师一等奖,息烽园公墓的马一鸣获公墓管理员一等奖。

省民政厅人事处负责人介绍,将组织获胜选手开展封闭集训,并从中遴选10名优秀选手组成贵州省代表队,参加今年5月在江苏南京举行的全国民政行业职业技能大赛总决赛。

(贵阳日报融媒体中心记者 曾秦 实习生 粟银慧)

服务暖心贴心 企业省心舒心

(上接1版)提供“帮代办”服务后,企业拿到“四证两图”的时间最快缩短到5个月,最慢8个月内也可以完成,平均帮助企业节省三分之一的时间,并降低手续办理成本,促进项目早落地、早开工、早建设。

2023年下半年,经开区共帮25个企业及项目提供前期手续“帮代办”服务,帮企业及项目取得99件批复及证件。2024年一季度尚未结束,已有11个企业及项目计划通过“帮代办”服务办理项目前期手续,目前已帮助企业取得9件批复及证件。

服务要高效,更要精准。在探索“帮代办”服务的近一年时间里,经开区持续在服务中

了解企业的痛点和需求,除了项目前期手续办理时间长、难度大这个已通过“帮代办”服务解决的痛点外,企业还普遍提到项目建设完成后的竣工验收手续办理难题。

“今年,我们除了持续做好前期的项目手续服务外,还计划新增一个服务板块,为项目竣工验收手续办理提供‘帮代办’服务,帮助企业尽快完成竣工验收,尽快达到生产条件,实现投产达产。”王朝勇说。

今年,经开区在为本区域企业和项目做好服务的同时,还将按照相关要求,将“帮代办”服务从经开区逐步延伸到全市。

贵阳日报融媒体中心记者 黄菊

