

贵阳市公安局利用大数据平台对重要地段、场所进行重点监控。



习近平总书记强调：“运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，从数字化到智能化再到智慧化，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。”

轨道交通刷脸通行、看病一键预约、审批一次办理……作为中国国际大数据产业博览会的承办城市，贵阳贵安加快推进“数字城市”，把大数据等信息技术融入城市运行安全管理的方方面面，让城市管理更智慧、城市运行更安全、城市生活更美好。

如今，随着一批新技术、新产品、新模式不断涌现，大数据各类业态在贵阳贵安加快集聚，群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

让智慧城市更富生机活力，必须坚持以人为本，在“用数据增进民生福祉、创造美好生活”上狠下功夫。人脸抓拍、AI识别……现在，这些“智慧”场景，正在贵阳的各个小区院落不断改善居民生活。

走进经开区春晖苑小区，居民通过人脸识别进出小区，无须随身携带门禁卡。此外，系统会对来访人员进行记录，实现外来人员出入留痕及轨迹可查询。小区内，高清摄像头记录着高楼是否有抛物情况。

刷身份证、看摄像头……在云岩区政务服务大厅交管窗口，伴随着语音提示，驾驶员只需5分钟就能通过5G自助体检机完成体检，然

“掏出手机，打开贵州通APP，找到公交卡，上车扫码，‘嘀’一声即完成支付。”近日，在贵阳市狮峰路公交站，市民林亮登上73路公交车，感叹扫码乘车付费真方便。

除了扫码乘坐公交车，在贵阳乘坐轨道交通还能刷脸进站。2020年6月，由贵阳市重点打造的“先行贵阳”项目一期上线。此后，市民乘坐轨道交通及BRT，只需在“一应用”APP及轨道交通自助服务终端完成一次注册认证，就可以刷脸通行各个站点，无需再使用交通卡、手机以及其他辅助设备确认操作。

随着机动车的快速增加，交通拥堵、停车难等问题日益突出，解决好出行问题成为城市发展的重点之一。为缓解停车难、停车乱等问题，贵阳市启动智慧停车场建设。

日前，云岩区居民翟飞下班后驾

智慧交通让出行更便捷

驶车辆驶入延安西路智慧停车场候车区，车库的电动门缓缓打开。停好车，翟飞按照车库门口屏幕上提示的指纹识别停车操作步骤执行，车辆被升降机送到停车场内的指定车位上，整个存车过程只用了3分钟。

“去年元月，延安西路智慧停车场投用后，这里停车难的问题就解决了，还是全自动存取车，方便又快。”翟飞说，这个智慧停车场的建成，还解决了黄金路、延安西路和枣山路周边居民、商户停车难的问题。

“延安西路智慧停车场项目有效利用8000多平方米空地，建设地上六层、地下三层的智慧停车场，拥有674个停车位，设置枣山路、黄金路、延安西路等出入口，停车模式也变成全智能化管理。”贵阳市交委停车场专班办公室负责人贺梓祥说，同样的占地

面积，修建智慧立体停车场能比常规停车场多停放至少3倍数量的车，切实提高了空间利用率。

贵阳市还打造了“贵阳智慧停车”APP，让市民停车更方便。如今，出行前先打开“贵阳智慧停车”APP，查看目的地附近停车场的停车情况已经成为市民刘馨的习惯。“有了这个APP，停车方便多了。”刘馨说，“只需要打开地图一看，就知道每个停车场的状态，还可以查看车位剩余量和收费规则。”

在贵阳市交通拥堵治理办公室，一块充满科技感的屏幕实时滚动显示全市各路段的交通情况、拥堵趋势、拥堵排名……屏幕前，十几位民警各司其职，他们需要在路段出现情况后用最短时间进行研判处理，减少异常情况对交通造成的影响。

智慧社区让生活更美好

出一批批可借鉴、有特色、可推广的智慧社区，让5G更加贴近群众的生活场景，为社会带来更多便利。

南明区花果园C区居民姚兵越来越满意现在的智慧生活——出门不用再带门禁卡，回家时“智慧门禁”会自动进行人脸识别开门；在物业公司微信公众号上动动手指就可以缴纳物业费……

花果园辖区管理体量大、常住人口多、流动人口占比大，人员结构较为复杂。为有效提升社区治理效能，花果园街道办事处遵义中路社区居委会围

智慧政务让办事更方便

绕“共建共治共享”破题，实施“党建+数智，共筑平安小区”创新项目，依托大数据、互联网手段，积极推进智慧社区建设，通过引进“数智花果园”社区治理平台、门禁智慧安防系统、智慧物业系统等，将多种细致入微的人性化服务送到居民身边。

同时，依托智慧管理平台党建模块，遵义中路社区居委会将党员编入网格和楼栋党小组进行智能动态管理，积极收集处理居民反映的热点难点问题，畅通居民群众反

映问题的渠道，建立“接单审核——分类派单——跟踪督办——办结反馈”的网格事件闭环处理机制，做到事事有回应、件件有着落。

打造智慧社区是贵阳贵安推动大数据与民生服务深度融合的生动实践。近年来，贵阳贵安积极利用大数据、物联网、人工智能等技术，推进社区数字化治理，切实提高社区治理水平，努力让社区建设成为和谐有序、绿色文明、幸福美丽家园，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

“我对公积金办理业务不熟悉，原本想咨询一下需要带上哪些资料去大厅，他们告诉我在手机上就能办理，太省事了！”通过“数智贵阳”微信小程序办理公积金相关业务后，市民王敏秀感叹。

近年来，贵阳贵安聚焦基层数据治理和民生服务，不断推进“数智贵阳”建设，已实现公安交管、公积金、人社、医保、教育及水电气讯等政务服务及民生服务掌上办理，数据多跑路，群众少跑腿已成为贵阳贵安的新常态。

工作日担心错过办理时间怎么办？贵阳贵安以“互联网+政务服务”为抓手，充分运用人脸识别、大数据、移动终端、自助终端机等手段，倾力打造“7×24小时政务服务站”，打破“5×8小时工作制”的时间限制，填补周末服务的空白。

如南明区设置“7×24小时自助服务专区”，放置涉及户籍、出入境、交管、市场、税务、社保等的自助服务终端设备11台，打造“自助政务银行”；乌当区打造“7×24小时政务服务站”，拓宽服务渠道，让群众办理业务、获取信息更加方便……

如今，此类服务站在全市范围内推广，延伸了政务窗口的服务时间，填补了工作时间外的办事服务盲点，已成为企业及群众“下班办、放假办、错

“这就是贵阳市交通态势研判平台，我们通过这块‘智慧屏’实时监测各区域路段，如发生异常情况，可第一时间通过该平台判断其是交通事故、异常事件还是规律性拥堵，再通过调度周边民警或调节信号灯进行及时处理。”贵阳市公安交通管理局科研所民警付禹鑫说。

自贵阳交警部门2022年成立交通态势研判中心，建立交通态势研判平台以来，平台以大数据为支撑，综合运用互联网、云计算等技术，充分提升交通系统运行效率和管理水平，缓解交通拥堵，降低交通事故发生率，助力营造安全、畅通、有序的交通出行环境。

智慧城市是为人的服务的，人民对美好生活的需要就是智慧城市建设最重要的方向。如今，越来越多智慧交通应用场景在贵阳贵安遍地开花，市民的生活品质得到不断提升。

打造智慧社区是贵阳贵安推动大数据与民生服务深度融合的生动实践。近年来，贵阳贵安积极利用大数据、物联网、人工智能等技术，推进社区数字化治理，切实提高社区治理水平，努力让社区建设成为和谐有序、绿色文明、幸福美丽家园，增强居民的获得感、幸福感、安全感。

“数据”于治理，寓“智慧”于服务。贵阳贵安借助大数据手段让越来越多智能化成果广泛应用于生产生活，为现代城市治理、社会民生服务赋能，唤醒了“沉睡的数据”，架构起“城市大脑”，构建了“善感知、会喘气、有温度”的新型智慧城市。

因“数”而起，借“数”而名。贵阳贵安将加快智慧城市建设，推动城市管理和治理不断迈向科学化、智能化、精细化，使这座城市迸发出蓬勃生机与活力。

“观山湖区金元社区工作人员和志愿者在协商基层治理。”

“在贵州数据宝网络科技有限公司产品中心，工作人员在处理交通运输大数据。”

“群众在贵安新区政务服务中心使用智能终端办理业务。”

“观山湖区金元社区工作人员和志愿者在协商基层治理。”

“在贵州数据宝网络科技有限公司产品中心，工作人员在处理交通运输大数据。”

“群众在贵安新区政务服务中心使用智能终端办理业务。”

“观山湖区金元社区工作人员和志愿者在协商基层治理。”

“在贵州数据宝网络科技有限公司产品中心，工作人员在处理交通运输大数据。”



▲群众在贵安新区政务服务中心使用智能终端办理业务。



▲观山湖区金元社区工作人员和志愿者在协商基层治理。



▲在贵州数据宝网络科技有限公司产品中心，工作人员在处理交通运输大数据。

BIG DATA