



# 一条龙精准服务 一站式解决诉求

## ——贵阳经开区打造“企业之家”高效服务企业

今年上半年，贵阳经开区通过“企业之家”为企业解决270余个问题，服务质效赢得企业广泛赞誉。

据介绍，为确保这个集企业商务服务、企业诉求接洽、惠企政策兑现三大功能于一体的综合性服务平台高效运行，贵阳经开区从各部门精心选派51名企业专员作为企业“贴身助手”，同时依托贵州省政务服务网相关功能板块，畅通事项办理流程，实现高效协作、快速转办企业诉求的目标，及时助企纾困解难。

### 整合服务力量

前段时间，贵州三信精密机械有限责任公司在扩大产能后，面临新增厂房空间、职工公租房更名、融资渠道对接等服务需求。得知情况后，来自贵阳经开区评审中心的企业服务专员迅速协调区财政资金、建设管理局、投资促进和商务局等部门，及时为企业解决了难题。

专员精准对接、部门高效联动的服务方式，是贵阳经开区发挥“企业之家”服务效能的抓手。贵阳经开区通过细化工作任务、整合部门资源，明确“企业之家”服务内容，并按照资源共享、优势互补的原则，发动各涉企部门，梳理出涉企服务事项清单目录，编制涉企服务事项办事指南，并在贵州省政务服务网上发布，方便企业查询和办理。

依托“企业之家”，贵阳经开区各涉企服务部门紧密联动，围绕企业关心的人才招引、政策解读、法律咨询等问题，常态化组织开展人才招聘会、企业开放日、政策宣讲等丰富多彩的涉企活动。

为更好实现部门紧密联动，贵阳经开区组建了一支专业的涉企服务团队，该团队来自全区各部门业务骨干、大厅进驻部门首席代表、政务服务中心干部职工共61名成员组成。为不断提升队伍的业务能力和服务水平，贵阳经开区还通过线上线下多渠道组织涉企服务专员进行业务培训。

同时，为了更高效地整合服务力量，解决企业诉求，贵阳经开区还建立了企业诉求“资源库”。“资源库”聚焦重点企业发展需求，各涉企服务部门的企业专员提供“一对一”服务，搭建起政府与企业之间的“连心桥”。企业专员收集、汇总并录入“企业之家”办件系统的问题，被及时分类推送至有关部门解决，实现有求必应、无事不扰的服务目的。

### 提升服务精度

贵州中航华强科技有限公司生产车间是一家致力于生产和销售磁悬浮、空气悬浮主机及整机、高端精密部件的企业。

中航华强是2023年在贵阳经开区新设立的企业，5月正式落地，9月正式投产，实现当年签约、当年投产。“能够快速落地投产，并在今年



中航华强生产车间内，技术人员正在调试设备。

年开启发展新篇章，离不开贵阳经开区各部门的帮助。”贵州中航华强科技有限公司行政部负责人周静说，企业还通过贵阳经开区“企业之家”的帮助，成功拿到了发明专利证书。

据了解，由于中航华强的专利之前在母公司、新公司名下无专利，导致专利申报不通过，但公司实际满足专利申报的条件。了解企业情况后，贵阳经开区“企业之家”担保单位贵阳经开区政务服务中心积极联动区科技和创业服务中心、市市场监督管理局经开区分局，在贵阳市知识产权保护中心的指导下，帮助企业补充完善资料，让企业专利申请顺利通过。

“短短4个月内就拿到了专利证书，比正常的专利申报流程快了近一年。专利证书的取得，对于中航华强将要申报的高新技术企业至关重要，并为接下来的科技成果转化和未来发展奠定了坚实基础。”周静说。除了专利申报，贵阳经开区“企业之家”还从厂房租金减免、政策对接等方面提供全方位支持，为企业发展提供了有力保障。

为了服务好像中航华强这样的

招商引资企业，贵阳经开区“企业之家”聚焦招商引资全流程，由招商引资部门牵头，收集招商企业落地运转过程中存在的问题，为企业提供一站式精准服务，力求做到事事有回音、件件有落实。贵阳经开区还依托“园区事园区办”体制机制，抢抓“帮代办”试点建设契机，选派经验丰富、优秀的业务骨干成立专业“帮代办”机构，为项目建设提供从立项备案到施工许可证办理全生命周期的“一站式”代办服务。

除了解决企业实际问题，贵阳经开区“企业之家”还注重提升企业内在实力，各涉企服务部门在“企业之家”平台上，分行业开展精准培训、政策宣讲。这种定制化的服务，极大提高了企业服务效率，节约了企业的时间成本。

据统计，今年上半年，贵阳经开区依托“企业之家”，成功办理企业需求问题处理事项272件、涉企活动类事项30件。

### 延伸服务链条

作为政府与企业的桥梁，贵阳经开区“企业之家”通过多元化服务

模式，高效解决企业生产经营中遇到的难题。通过现场收集、12345热线、上门走访等多个渠道，“企业之家”全方位、多角度收集企业诉求，确保企业的声音能被及时听到、及时反馈。

此外，为了更好地满足企业多元化需求，在提供基础服务的同时，贵阳经开区“企业之家”积极探索增值服务，向更深层次、更广领域拓展服务链条。近期，贵阳经开区与贵阳市财税服务机构行业协会、贵阳市点意网企业管理有限公司等机构座谈，就下一步如何开展合作、拓宽“企业之家”增值服务内容进行深入交流，为拓展“企业之家”增值服务奠定基础。

下一步，贵阳经开区将借助拓展“企业之家”增值服务的契机，推动政务服务事项解决问题关口前移，从服务企业向服务行业转变，从单一政务服务向公共服务、市场服务、多元服务转变。重点围绕财税、研发、数字化转型升级、融资及法律服务等方面，提供专业指导服务，全面提升区域营商环境“软实力”，以高品质营商环境助力经济高质量发展。

贵阳日报融媒体中心记者 黄菊文 / 图

## 贵阳经开区出台措施——

### 促进技术创新平台质数双提升

本报讯 贵阳经开区日前发布《贵阳经济技术开发区技术创新平台提质增效行动方案》显示，该区将加强技术创新平台引育，促进技术创新平台质量和数量双提升。

搭建好产学研平台，为平台建设集聚人才、技术、设备保障等要素。利用好贵阳市“四城联动”“十院十校”平台，持续深化与贵州大学等省内外科研院校的合作，以项目为载体，鼓励企业与院校开展产学研合作，实施联合创新平台建设。优先推荐市级以上“揭榜挂帅”项目、贵阳市“123”科研创新平台、重大专项、重点研发计划等项目建设。

提升企业科技创新能力，为平台建设和发展集聚创新要素。高质量推动贵州省“专精特新”发展示范区建设，建好“专精特新”中小企业年度培育库。持续加强高新

技术企业与“专精特新”两个双提升工作力度。鼓励企业加大发明等高价值专利的申请、保护、运用。加大制造业单项冠军企业、链主企业的培育，鼓励、引导企业与企业之间开展产业链协同创新发展，促进科技创新资源的共享和优化配置。

加强人才引培，建立更加完善的人才激励机制，为平台建设储备人才。持续引进科技领军人才和加快高水平科技创新团队建设。用好重点产业人才和重大产业项目互动招引“123”计划及省“百千万”人才引进计划等引才政策。加快领军人才和青年拔尖人才遴选培育，持续推进“人才+项目+金融”建设，加大培育国家卓越工程师和国家卓越工程师团队。

(通讯员 王德权 贵阳日报融媒体记者 黄菊)

## 贵阳经开区——

### “五个一办”做优“贵人服务”品牌

本报讯 今年以来，贵阳经开区持续深化“五个一办”改革，持续推进“园区事园区办”，不断做优“贵人服务”品牌。

在推进“一表办”方面，在贵州省政务服务网公示贵阳经开区“一表办”清单及跑腿次数清单，目前已发布公开申请六类行政审批服务事项及公共服务事项共705项，其中“零跑腿”事项700项，“跑一次”事项5项，实现办事只看“一张表”。

在推进“一网办”方面，及时调整指南，确保纳入“全程网办”，除公安、交管5项需现场核验材料外，其余事项均可100%全程网办。

在推进“一窗办”方面，持续深化“一窗通办‘2+2’模式”，政务服务事项“应进必进”，区级政务服务中心高频事项进驻综合窗口比例达100%，将“小专窗”升级为集成化的综窗，窗口从57个压缩至42个。

在推进“一次办”方面，持续提升“一次办”和“即办件”事项占比，贵阳经开区“跑一次”事项5项、“一次也不跑”事项700项；按照省市有关要求开展“涉企不动产登记”“二手房转移登记及水电气联动过户”“企业开办”“企业简易注销”“灵活就业”“展会一件事”“占用城市道路及绿地施工审批”“企业准营”8项“一件事一次办”工作，上半年共办理“一件事”1560件；开展政务服务“邮政办”，为企业群众提供各类政务服务事项申报材料 and 证照批文免费双程寄递服务，上半年完成政务服务邮政速递1614件。

在推进“一站办”方面，持续推进“园区事园区办”，实现群众、企业办事不用多跑路，就近一站办成；加强硬件软件建设，利用好“7×24小时自助服务区”，实现政务服务“便民不打烊、服务零距离”。

(贵阳日报融媒体记者 黄菊)



## 花溪区贵筑街道——

### 多措并举织密防溺水安全网

本报讯 为守护暑假期间辖区孩子安全，连日来，花溪区贵筑街道通过强化宣传、加大巡查力度等措施，为孩子织密防溺水安全网。

线上线下联动，织密宣传网络。贵筑街道充分利用线上线下资源，双管齐下开展防溺水宣传工作。通过官方公众号、微信群等新媒体平台，及时推送防溺水安全知识和应急处置措施，确保信息覆盖到每一个家庭、每一位居民。同时，各村(社区)积极开展防溺水宣传，发放宣传手册和资料，面对面讲解防溺水知识，增强居民安全防范意识。

加大巡查力度，筑牢安全防线。为确保防溺水工作落到实处，贵筑街道加大了对重点水域的巡查力度。街道值班人员每日前往花溪平桥和洛平水库等水域进行安全巡查，及时发现并消除安全隐患。各村(社区)“两委”成员及志愿者也积极行动，对辖区内游泳馆、池塘、水库等涉水区进行全面排查和常态化巡查。此外，贵筑街道还组织专人对各村(社区)的溺水救援设备进行全面检查，对缺失、老化、损坏的设备及时进行更换和补充。并开展防溺水急救知识培训，让“两委”成员和网格员掌握救生圈、救生绳、救生杆等救生设备的正确使用使用方法，提高紧急情况下的救援能力。

下一步，贵筑街道将继续联合各村(社区)，加强对防溺水安全教育工作的宣传，常态化开展安全巡防，确保第一时间发现并上报隐患，第一时间劝阻涉水产品。同时，将进一步完善救援设施和应急预案，提高应对突发事件的能力，营造安全的暑期环境。

(贵阳日报融媒体记者 李春明)

## 花溪区溪北街道——

### 多部门协作筑牢社区禁毒防线

本报讯 近日，花溪区溪北街道综合治理服务中心联合吉麟社区两委、网格员、灵秀社工、溪北派出所等部门，组织开展禁毒种铲除及宣传专项行动。

在踏查过程中，各部门工作人员按照“不放过一村一户、一坡一岭、一株一苗”的工作要求，对辖区内可能种植毒品原植物的重点区域进行地毯式排查。特别是对偏远地区、废弃厂房、果园、蔬菜大棚等隐蔽性强的区域进行重点排查，确保不留死角、不留盲区。

同时，为建立长效机制，巩固禁种铲除工作成果，灵秀社工还向周边群众发放禁种铲除宣传资料，详细讲解毒品原植物的特征、危害以及相关法律法规，引导群众树立正确的禁毒观念，并鼓励群众积极举报非法种植毒品原植物的线索。

接下来，溪北街道将继续加强部门协作，形成工作合力，不断完善禁种铲除工作体系，确保禁种铲除工作取得更大成效。

(贵阳日报融媒体记者 李春明)



7月27日，2024年“全民健身日”主题活动暨孟关乡第二届“团结杯”篮球赛在孟关乡孟关村灯光篮球场开赛。来自区内外机关事业单位、企业、村(社区)的44支队伍、200余名运动员参赛。图为篮球赛开幕式上的演出。

贵阳日报融媒体记者 李春明 摄

# 厚植“双拥花” 赓续鱼水情

## ——花溪区多措并举推动新时代双拥工作高质量发展

近年来，花溪区主动顺应强国强军时代要求，持续促进军地共学共建，不断深化国防教育，构建政府、军队、社会、学校、家庭“五位一体”的全民国防教育新格局，推动双拥工作持续迈上新台阶。到目前为止已连续八届获“全国双拥模范城”称号。这块金字招牌见证着高原明珠的双拥工作，承载着秀美花溪的鱼水深情。

在顶层设计上，花溪区每年组织召开军地联席会议，听取驻地部队建设、设施改善以及军地融合发展意见，征求对地方经济建设发展方面的建议，在全区形成一把手负总责，党政军齐抓共管，成员单位各司其职，基层单位重点落实的工作机制。

同时，花溪区以“平时服务保障、战时拥军支前”平战结合为出发点，先后制定《花溪区双拥军地合署办制度》《花溪区双拥专题会商制度》《花溪区双拥工作领导小组议事规则》《花溪区双拥工作领导小组办公室工作细则》等长效机制，有效保障了双拥工作的连续性和保障性。

正是在这样的发展格局中，“让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会尊崇的人”“军爱民、民拥军，军民团结一家亲”……成为花溪儿女共有的爱国情怀，全区社会化拥军氛围逐渐浓厚，拥军优属“朋友圈”逐渐扩大。

为充分发挥退役军人人力资源优

势，花溪区会同贵州省人才市场及人力资源相关企业，以“线上直播+线下直聘”相结合的方式，一方面邀请专家在多维云聘小程序开设“就业指导线上直播”，从认识职业、职业与就业、职业与发展等方面对退役军人职业规划及如何选岗等内容进行互动指导；另一方面，招聘会现场同步开设线上“直播带岗”，方便用人单位和求职者随时登记招聘求职信息。

为进一步给退役军人提供“多元化”优质岗位，花溪区还特别注重企业岗位甄选，在招聘会中提供大量技能技术岗位，包括储备干部、人事经理、新媒体运营、风力发电工程师、会计注册、电装技术员等，让退役军人职业技能培训成果得到更好运用。

在此过程中，花溪区坚持以退役军人为中心，优化再造军人退役报到接收工作流程，将不同部门业务场景聚合，提供集成服务，让军人退役报到由“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。

此外，自2023年3月起，花溪区推出退役士兵返乡报到“345”工作法，即注重一块欢迎牌、一条红绶带、一封英雄帖3个细节，落实“一次告知、一次办结、一站服务、一窗通办”4项措施，明确以服务大厅为主，局属优待抚恤、就业创业、移交安置、权益维护、服务保障“5室联动”。同时，花溪区退役军人事务局还在报到前期提前

筹划优质岗位，为退役军人“量身定制”就业岗位“英雄帖”。以8小时不间断服务为原则，设置“潮汐窗口”、填表区、家属等候区以及“退役报到绿色通道”等，全方位优化服务。

“办理速度很快，一进门就看见欢迎回家的标牌，准备的爱心餐品种丰富，真的有回家的感觉。”退役士兵陈昌芸为“345”报到工作点赞。

作为全国电子优待证试点单位(县)，花溪区依托首批国家全域旅游示范区定位，持续拓展优待证使用场景，着眼退役军人荣誉、生活、养老、医疗、住房、教育、旅游、交通等需求，围绕“吃、住、行、游、购、娱”六要素，将325家商户及社会组织纳入拥军优待“朋友圈”，迈出由“政策性优待”向“社会多元优待”的步子，大大提升优待证的“含金量”。

除此之外，花溪区还深入挖掘全区在抗美援朝老兵事迹，在全区范围内开展“致敬英雄——抗美援朝老兵信息抢救性采集活动”，以“视频+图片+文字”方式记录健在的老战士图文及影像资料，寻访足迹涉及全区16个村居，累计采集到35名抗美援朝老兵战时资料，通过专题系列报道的形式，宣传抗美援朝老兵英勇斗争的革命精神，弘扬和传承抗美援朝精神，赓续红色基因血脉。

近年来，花溪区致力于当好练兵备战的“保障部”，充分考虑部队急

需和地方所能，充分调动各方力量参与支持国防和军队建设，把做好拥军优属工作、落实优待安置政策，纳入到党委政府工作的“大盘子”和经济社会发展“大格局”，用心用情解决好官兵的“后勤、后院、后代”问题，“军转民”“民参军”在更宽领域、更大范围、更深层次上实现融合发展。

数据显示，2020年以来，花溪区双拥工作取得十个100%的好成绩——转业干部100%安置到意向的行政、事业单位；符合政府安排工作条件退役士兵100%安置上岗；城乡自主就业退役士兵经济补助、义务兵家庭优待金100%兑现到位；随军、随调、随迁家属100%对口安置；现役军人、烈士子女100%保障入学入托；100%完成军队离休干部、无军籍职工、伤病残军人接收安置任务；优待对象医疗参保率达100%；对重点优待对象实施二次医疗救助率达100%；区内烈士纪念馆设施协调管护工作100%按时高质量完成。

下一步，花溪区将秉承“双拥工作只能加强、不能削弱”的要求，一如既往地关心支持军队现代化建设，全面落实各项拥军政策，广泛开展科技拥军、智力拥军、文化拥军活动，全力维护军人军属权益，尽最大努力部队官兵解除后顾之忧。

贵阳日报融媒体记者 李春明